



*Estamos
aquí
para
ayudarle*

Defensores de los contribuyentes de California

(California Taxpayer Advocates)



Directiva de
Impuestos sobre
Ventas, Uso y Otros
(Board of Equalization)

Departamento del
Desarrollo del Empleo
(Employment
Development
Department)

Directiva de
Impuestos de
Privilegio
(Franchise Tax Board)

Servicio de
Impuestos Internos
(Internal Revenue
Service)

Centro de Servicios de Impuestos de California
(California Tax Service Center)
www.taxes.ca.gov

Publicación 145-S
Marzo 2010
(Publication 145-S
March 2010)

CÓMO CONTACTARNOS

Centro de Servicios de Impuestos de California (California Tax Service Center): www.taxes.ca.gov

AGENCIA	TIPO DE AYUDA TRIBUTARIA	VISITE NUESTRO SITIO WEB	TELÉFONO O FAX	ENVIAR CORRESPONDENCIA A
Directiva de Impuestos sobre Ventas, Uso y Otros (Board of Equalization (BOE))	Impuestos sobre las ventas y el uso	BOE—Defensor www.boe.ca.gov/tra/tra.htm	Oficina del Defensor 888-324-2798 Fax: 916-323-3319	Taxpayers' Rights Advocate Office, MIC:70 PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0070
	Impuestos sobre la propiedad Impuestos especiales y cuotas	BOE—General www.boe.ca.gov	Servicio al Consumidor de la BOE 800-400-7115	Board of Equalization PO Box 942879 Sacramento, CA 94279-0001
Departamento del Desarrollo del Empleo (Employment Development Department) (EDD)	Impuestos sobre el empleo Seguro de desempleo	EDD—Defensor www.edd.ca.gov/payroll_Taxes/Taxpayer_Advocate.htm	Oficina del Defensor 866-594-4177 Fax: 916-654-6969	Taxpayer Advocate Office PO Box 826880, MIC:93 Sacramento, CA 94280-0001
	Impuesto sobre la capacitación laboral Seguro estatal de discapacidad Retención de impuesto estatal sobre la renta de personas físicas	EDD—General www.edd.ca.gov	Servicio al Consumidor del EDD 888-745-3886	Employment Development Department PO Box 2068 Rancho Cordova, CA 95741-2068
Directiva de Impuestos de Privilegio (Franchise Tax Board) (FTB)	Impuestos sobre la renta de personas físicas	FTB—Defensor www.ftb.ca.gov/aboutftb/taxpayer_advocate/index.html	Línea directa del Defensor 800-883-5910 Fax: 916-843-6022	Executive Liaison Section PO Box 157 Rancho Cordova, CA 95741-0157
	Impuestos de privilegio Impuestos a los bancos Impuestos a las sociedades	FTB—General www.ftb.ca.gov	Servicio al Consumidor de la FTB 800-852-5711	Franchise Tax Board PO Box 942840 Sacramento, CA 94240-0040
Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service) (IRS)	Impuestos sobre la renta Impuestos sobre el empleo Impuestos a las sociedades Impuestos a las sociedades colectivas Impuestos de herencia Impuestos a organizaciones sin fines de lucro y de beneficencia	IRS—Defensor www.irs.gov/advocate	Defensor Nacional de los Contribuyentes (National Taxpayer Advocate) 877-777-4778 <i>Llamar / enviar un fax a su oficina local</i> Laguna Niguel 949-389-4804 / 949-389-5038 Los Angeles 213-576-3140 / 213-576-3141 Oakland 510-637-2703 / 510-637-2715 Sacramento 916-974-5007 / 916-974-5902 San Jose 408-817-6850 / 408-817-6852	Llamar a la oficina local más cercana o visite el sitio web del IRS para obtener las direcciones
		IRS—General www.irs.gov	Servicio al Consumidor del IRS 800-829-1040	

Responsabilidades comunes de los defensores

**Resolver problemas cuando las vías
normales no funcionan**

Mantener un estado independiente

Proporcionar una revisión independiente

Proteger los derechos de los contribuyentes

Adherirse a las leyes de impuestos de las agencias

Identificar tendencias y problemas

Identificar desigualdades

Proponer cambios

Garantizar un trato cortés al público

**Determinar si se debe suspender la cobranza
mientras el caso está en revisión**

Fomentar las sugerencias del público

Promover la comprensión y la claridad en los/las

- **Leyes de impuestos**
- **Normas**
- **Políticas**
- **Procedimientos**
- **Publicaciones**

Se puede pedir más copias de esta publicación en línea en
www.boe.ca.gov/cgi-bin/form_search.cgi
o por teléfono al 800-400-7115.

Esta publicación traducida se provee a usted para su conveniencia. No tiene el propósito de sustituir a la versión en inglés. Si existe alguna discrepancia entre la información contenida en la versión en inglés y esta traducción, la información contenida en la versión en inglés prevalecerá.

