

您可以在我們的網站 www.boe.ca.gov/sutax/SCOP_ContactInfo.htm，或致電物稅局辦公室（請查看您當地電話目錄中的政府部門清單）查找物稅局SCOP隊伍辦公室清單，您也可致電我們的納稅人資訊部。

請務必說明SCOP專家在進行許可證和牌照驗證過程中非專業或侵權的行為。您的投訴申請將由一位調查部主管或經理處理，他們將會與您聯絡，解除您的疑慮。

若某主管或經理無法解決您的問題，或您希望由銷售與使用稅部之外的其他部門處理，請聯絡納稅人權益保護辦公室。

納稅人權益保護辦公室

假如您希望了解更多您作為納稅人的權利，又或您無法透過正常渠道（如與主管或經理談話）解決問題，請參考刊物70，「了解作為加州納稅人的權利」，或致電916-324-2798（或免費電話888-324-2798）或傳真到916-323-3319聯絡納稅人權益保護辦公室尋求協助。您也可寫信到：

Taxpayers' Rights Advocate, MIC:70
State Board of Equalization
PO Box 942879
Sacramento, CA 94279-0070

更多資訊

若您對牌照驗證走訪存在任何疑問，請聯絡當地的物稅局SCOP辦公室。

若須索取特定稅費計劃更詳盡的資訊或是購買稅務相關出版物，請至我們的網站，網址是 www.boe.ca.gov，或是聯絡我們的資訊中心，電話是800-400-7115（TTY：711）。

逃漏稅行為危及每一位民眾...

檢舉疑似逃漏稅，請撥打我們的逃漏稅熱線，電話是888-334-3300。

若需聯絡物稅局理事，請訪問：

www.boe.ca.gov/members/board.htm

出版物164-C • LDA
2012年6月
(PUBLICATION 164-C • LDA
JUNE 2012)

遍及全州的執行及延伸計劃

(STATEWIDE COMPLIANCE
AND OUTREACH PROGRAM)

加州物稅局

SEN. GEORGE RUNNER (退休參議員), 第一區
FIONA MA, CPA, 第二區
JEROME E. HORTON, 第三區
DIANE L. HARKEY, 第四區
BETTY T. YEE, 主計長

CYNTHIA BRIDGES, 執行董事

此翻譯出版物的目的是為您提供方便，而非取代英文版本。
如果翻譯與出版物存在任何矛盾之處，應以英文版本為準。



我們為什麼與您聯絡？

我們會依據「遍及全州的」執行及延伸計劃 (SCOP)對大部分州內的企業進行例行的許可證及牌照驗證。目的在於：

- 確定您具有本州核發之合格稅費許可證及牌照，
- 核對您的企業登記資料是否為最新且正確，
- 讓您有機會與我們的代表會面，以獲得完整的資訊並釐清疑問，並
- 確保您理解我們的報告要求，以便您可以妥善報告。

本計劃的目的是教育企業主，提高納稅人履行報稅的義務，並有助於使我們的稅務系統保持公正。許可證和牌照驗證並非用於替代審計或其他稅務遵從或執行活動。

我需要哪些許可證和牌照？

若您是產品銷售商或出租商，就必須具有加州銷售者許可證。州法律規定您的銷售者許可證必須放置於營業地點的醒目處。（請參閱收入和徵稅法第6067部份）

您可能也必須具備我們管轄之其他稅費計劃的許可證或牌照。例如，加州法律規定銷售香煙或煙草的企業必須具備銷售該類產品的單獨牌照。當我們走訪您的企業時，我們將向您提供如何註冊您可能需要的許可證或牌照的資訊。

我是否必須註冊以進行使用稅申報？

加州法律要求「合格購買者」向物稅局 (BOE) 註冊，並每年透過我們的eFiling電子申報系統報告直接向物稅局申報並繳納使用稅並支付使用稅。「合格購買者」包括未以其他方式要求向物稅局註冊銷售與使用稅的、每年業務經營總收益為最少\$100,000的業務。總收益為來自州內及州外業務營運所得的所有收入總和。如需查詢更多資訊，請參考刊物126，「服務企業強制性使用稅註冊」，可在我們的網站上找到。

在許可證和牌照驗證走訪中會發生些什麼？

我們的執行及延伸代表 (SCOP專家) 會進入您的經營地點，向您或您的僱員表明身份，並出示由物稅局發出的身份證明。這些專家隨後將迅速查看您是否正在出售或租用需要銷售者許可證的商品。

若您需要具備銷售者許可證，而您並未展示該許可證，SCOP專家將要求您出示該證件。他們同時也將要求查看您的本地企業牌照及您具備的任何物稅局核發的許可證和牌照。

SCOP專家也將驗證您的物稅局對您企業的登記資料是否正確。他們可能需要您提供更多有關您公司運作的資訊，以確保您理解您的申報要求並能妥善申報。

如果您需要註冊取得消費者許可證或執照，SCOP專家將為您提供如何使用我們網站www.boe.ca.gov提供的電子註冊(eReg)進行申請的資訊。我們的地區辦公室也提供電子註冊。請致電800-400-7115向我們的納稅人諮詢中心尋求幫助。您將被要求在一週內註冊。我們的電子註冊系統將提出有關您經營的問題。您的回答將被用於確定您所必須註冊的稅費計劃。

未註冊的企業主們，若被發現有逃漏稅的明顯意圖，將被簽發輕罪傳票。

我有哪些權利？

您具有加州納稅人的特定法定權利。在與您的每一次互動中，我們的工作人員必須尊重並保護您的權利。您作為加州納稅人的權利包括：

- 周到立即的服務。
- 公平的對待。
- 個人隱私保密。
- 資訊及協助，以及
- 與您的當選物稅局理事聯絡。

若對驗證走訪或專家的行為有所不滿，我可以投訴嗎？

可以。假如您相信SCOP專家的表現不專業，或違反您的權利，您可以致電或寫信到您當地的SCOP團隊辦公室作出投訴。