

# การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต

## ดีสำหรับคุณ ดีสำหรับมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

กรมสรรพสามิตดำเนินการกับแบบตอบรับภาษีการขายและผู้ใช้สินค้าและการชำระเงินล่วงหน้ามากกว่าสามล้านฉบับทุกปี การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้กรมสรรพสามิตสามารถสร้างประสิทธิภาพและประหยัดเงิน รวมทั้งยังให้วิธีการยื่นแบบตอบรับที่ง่ายดาย รวดเร็ว และถูกต้องกับผู้ใช้ภาษีในเวลาเดียวกันอีกด้วย

### บริการออนไลน์และแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเพื่อค้นหาเครื่องมือและข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ อันได้แก่

- การตรวจสอบความถูกต้องของใบอนุญาตของผู้ขาย
- อัตราภาษีท้องถิ่น
- แบบฟอร์มและเอกสารเผยแพร่
- กฎหมายภาษี
- ปฏิทินการสัมมนาและงานต่างๆ
- โปรแกรมการสอนในคอมพิวเตอร์
- เครื่องคำนวณดอกเบี้ย
- การชำระด้วยบัตรเครดิต
- โปรแกรมการส่งข้อมูลโดยตรง

บันทึกข้อมูลของคุณที่นี่เพื่อนำมาใช้ในอนาคต

รหัสประจำตัวผู้ใช้ \_\_\_\_\_

รหัสผ่าน \_\_\_\_\_

เลขที่บัญชี \_\_\_\_\_

รหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วน \_\_\_\_\_

เอกสารเผยแพร่ฉบับแปลนี้มีไว้เพื่อความสะดวกของคุณเท่านั้น และไม่มี ความมุ่งหมายที่จะนำมาใช้แทนที่ฉบับภาษาอังกฤษ หากมีความคลาดเคลื่อนใดๆ ระหว่างข้อมูลในเอกสารฉบับภาษาอังกฤษและเอกสารฉบับแปลนี้ ให้คุณยึดข้อมูลในเอกสารฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

# แนวทางสำหรับการยื่นผ่าน



อินเทอร์เน็ต  
www.boe.ca.gov

# การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต

ดีสำหรับคุณ

ดีสำหรับมลรัฐแคลิฟอร์เนีย



เอกสารเผยแพร่ฉบับที่ 159-TH

เดือนมกราคม 2011

(eFile Guide • Publication 159-TH • January 2011)

# การยื่นและการชำระภาษีไม่เคย

## ง่ายดายเช่นนี้มาก่อน

การยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต) คือวิธีการยื่นแบบตอบรับภาษีการขายและผู้ใช้สินค้าและการชำระเงินล่วงหน้าของกรมสรรพสามิต (BOE) กรมสรรพสามิตให้ทางเลือกการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตมีอะไรบ้าง

### สำหรับคุณ...

#### สะดวกสบาย

- ยื่นเวลาใดก็ได้และจากสถานที่ใดก็ได้ที่คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตัดปัญหาการเดินทางไปสำนักงานไปรษณีย์
- กำหนดวันและเวลาที่จะทำการชำระเงินได้จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

#### รวดเร็ว

- ยื่นและชำระเงินด้วยการทำธุรกรรมง่ายๆ เพียงครั้งเดียว
- มีการตอบรับยืนยันการยื่นโดยทันที

#### ง่ายดาย

- มีการคำนวณโดยอัตโนมัติที่จะคำนวณให้คุณเสร็จสรรพ

#### ปลอดภัย

- มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยรุ่นล่าสุด

#### ไม่เสียค่าใช้จ่าย

- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการยื่น
- ไม่มีค่าจัดส่งทางไปรษณีย์

#### สำหรับมลรัฐแคลิฟอร์เนีย...

#### มีประสิทธิภาพ

- ต้องการการดำเนินการน้อยลง
- ลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ

#### เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- ~ ไม่ใช้กระดาษ
- ช่วยมลรัฐแคลิฟอร์เนียอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

## การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตคืออะไร

การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตคือระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของกรมสรรพสามิต ซึ่งมีลักษณะเด่นดังต่อไปนี้

- วิธีการเข้าสู่ระบบอย่างง่ายดายสองวิธี
- ทางเลือกในการชำระเงินที่สะดวกสามทาง
- ทางเลือกในการยื่นก่อน ชำระเงินทีหลัง
- จัดการบัญชีผ่านลักษณะเฉพาะ “การเชื่อมโยงบัญชี”
- อีเมลเตือนเมื่อใกล้วันที่ครบกำหนดชำระภาษีและข้อมูลภาษีที่สำคัญ
- ความช่วยเหลือออนไลน์
- ความช่วยเหลือสดๆ ในระหว่างชั่วโมงทำการ
- โปรแกรมการส่งข้อมูลโดยตรง

### บุคคลใดบ้างที่สามารถยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

บัญชีภาษีการขายและผู้ใช้สินค้าเกือบทั้งหมดจะมีคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์สำหรับการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต กรุณาตรวจสอบคุณสมบัติที่เข้าเกณฑ์ที่เว็บไซต์ของเรา

ข้าพเจ้าจำเป็นต้องมีข้อมูลใดบ้างเพื่อเริ่มต้นการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต

- รหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วนหรือรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านของระบบลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์
- เลขที่บัญชี (ยกตัวอย่างเช่น เลขที่ใบอนุญาตของผู้ขาย เลขที่บัญชีภาษีผู้ใช้สินค้า)
- ข้อมูลการขายและการหักลดหย่อนสำหรับช่วงเวลาการยื่นเสียภาษี
- ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือหมายเลขบัตรเครดิต

\* หากคุณต้องการยื่นแบบตอบของคุณผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่ต้องกรอกจำนวนภาษีในระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตซ้ำอีกครั้ง กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราภายใต้หัวข้อ “การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการส่งข้อมูลโดยตรง” และเลือก “โปรแกรมการส่งข้อมูลโดยตรง” เพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม



# 1 เริ่มต้นการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิต

คุณมีทางเลือกในการเข้าสู่ระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตที่สะดวกสองวิธี

## การลงทะเบียนและการเข้าสู่ระบบลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์

การลงทะเบียนเป็นลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์ทำให้คุณสามารถ

- เข้าสู่ระบบด้วยรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณเองได้
- ดูประวัติการยื่นแบบตอบรับภาษีที่มีการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตก่อนหน้านี้ได้
- รับอีเมลเตือนวันที่ครบกำหนดชำระได้
- เปลี่ยนอีเมลธุรกิจของคุณผ่านระบบออนไลน์ได้

## เพื่อเริ่มต้น

- ไปที่ [www.boe.ca.gov](http://www.boe.ca.gov)
- คลิกที่ บริการอิเล็กทรอนิกส์
- เลือก “ลงทะเบียนเป็นลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์”

## กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- เลขที่บัญชี (เลขที่ใบอนุญาตของผู้ขาย เลขที่บัญชีภาษีผู้ซื้อสินค้า)
- ชื่อคุณ (เหมือนที่ใช้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพสามิต ยกตัวอย่างเช่น จอห์น แทกซ์เพเยอร์)
- รหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วน (รหัสเฉพาะที่มีจำนวนตัวอักษรแปดตัวของคุณ ยกตัวอย่างเช่น a123456e)

## ตั้งข้อมูลที่เข้าสู่ระบบของคุณ

- รหัสประจำตัวผู้ใช้
- รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตด้วยรหัสประจำตัวผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

## การเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วน

เลือกทางเลือกนี้เพื่อเข้าไปทำการยื่นแบบตอบรับหรือทำการชำระเงินล่วงหน้าของคุณโดยตรงโดยไม่ต้องทำการลงทะเบียนเป็นลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งที่คุณจำเป็นต้องมีเพื่อเข้าสู่ระบบก็คือเลขที่บัญชีและรหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วนของคุณ

บุคคลอื่นสามารถทำการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตให้ข้าพเจ้าได้หรือไม่  
คุณมีทางเลือกสองทาง หากคุณต้องการให้บุคคลอื่นทำการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตให้กับคุณ

การเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วน - ให้เลขที่บัญชีและรหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วนของคุณแก่ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษี นักบัญชี หรือพนักงานของคุณ

ระบบลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์ (eClient) โทรศัพท์ติดต่อไปยังหมายเลข 800-400-7115 เพื่อเพิ่มรายชื่อลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์ (eClient) ที่ได้รับอนุญาตให้บัญชีของคุณ หรือกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม BOE-91-B กรอกรายชื่อของผู้เสียภาษีอากรให้ผู้จัดการเตรียมภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์



# 2 การยื่นแบบตอบรับหรือการชำระเงินล่วงหน้าของคุณ

การกรอกแบบตอบรับของคุณให้ครบถ้วนสมบูรณ์ไม่เพียงง่ายดายเช่นนี้มาก่อน

- อ่านและยอมรับ “ประกาศเจตนารมณ์ของการยื่น”
- กรอกข้อมูลตอบรับ/การชำระเงินล่วงหน้าของคุณ
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่หน้า “ตรวจสอบการยื่น”
- กรอกข้อมูลของผู้จัดเตรียม

# 3 การชำระเงินของคุณ

ทางเลือกในการชำระเงินที่ง่ายดายและสะดวกมีให้เลือกสามวิธี

## เช็คอิเล็กทรอนิกส์ (การหักบัญชีแบบ ACH)



ยื่นแบบตอบรับและชำระเงินด้วยการทำธุรกรรมง่าย ๆ เพียงครั้งเดียว

- ตรวจสอบความถูกต้องหรือกรอกข้อมูลการธนาคาร (เลขที่บัญชีธนาคารและหมายเลขของทางของธนาคาร) ของคุณ
- เลือกวันที่ต้องการชำระเงิน คุณอาจทำการชำระเงินในวันทำการของธนาคารวันใดก็ได้ตามที่เลือกจนถึงวันที่ครบกำหนดชำระภาษี

## การชำระด้วยบัตรเครดิต

คุณสามารถชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านผู้แทนฝ่ายที่สามได้

- รับบัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ดิสคัฟเวอรี มาสเตอร์การ์ด และวีซ่า



American Express®, Discover® Network, MasterCard®, or Visa®

จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมความสะดวกจำนวนร้อยละ 2.5 ของจำนวนที่ทำการกรอกโดยผู้แทนฝ่ายที่สาม ค่าธรรมเนียมดังกล่าวมิใช่รายได้ของกรมสรรพสามิต

- กลับไปยังการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตหลังจากทำการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตเพื่อทำการยื่นแบบการชำระภาษีของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

## เช็คกระดาษ

เลือกทางเลือกนี้เพื่อส่งพิมพ์ใบสำคัญการชำระเงินเพื่อจัดส่งทางไปรษณีย์พร้อมกับเช็คกระดาษของคุณ

- พิมพ์หน้าการยื่นและใบสำคัญการชำระเงินใบสำคัญการชำระเงินนี้จะให้หลังจากการยื่นแบบตอบรับของคุณแล้วเท่านั้น
- จัดส่งเช็คกระดาษของคุณเข้ามาพร้อมกับใบสำคัญการชำระเงินทางไปรษณีย์

# 4 การยืนยันการยื่นของคุณ

ไม่ต้องรอให้เห็นว่าแบบตอบรับของคุณได้รับการยอมรับแล้วหรือไม่

- รับหน้าการยืนยันของคุณทันทีหลังจากการยื่น
- พิมพ์หน้านี้เก็บไว้เป็นหลักฐานของคุณ

## เพียงเท่านี้ คุณได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

## คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

- อย่าไปมั่วย้อนกลับหรือเลื่อนไปหน้าถัดไปบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณในขณะที่ทำการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต (ใช้แคปม์ในระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตเท่านั้น)
- เมื่อกรอกตัวเลขลงในระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต อย่าใช้ลูกน้ำ จุดท่ายประโยค หรือขีดคั่น ให้เฉพาะตัวเลขเท่านั้น
- พิมพ์หน้าการยืนยันเก็บไว้เป็นหลักฐานของคุณ
- เมื่อทำการชำระเงินด้วยเช็คกระดาษ ใบสำคัญการชำระเงินจะพิมพ์หลังจากการยืนยัน คุณจะมีโอกาสแค่ครั้งเดียวในการพิมพ์ใบสำคัญดังกล่าว
- ลงทะเบียนเพื่อได้รับการแจ้งเตือนวันที่ครบกำหนดชำระภาษีและข้อมูลภาษีที่สำคัญใหม่ล่าสุดผ่านอีเมล
- แก์ที่อยู่อีเมลธุรกิจและที่อยู่อีเมลส่วนตัวของคุณให้เป็นอีเมลที่คุณใช้งานอยู่ในปัจจุบันเสมอ คุณสามารถเก็บที่อยู่อีเมลของคุณไว้ได้เมื่อคุณเข้าสู่ระบบในฐานะลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์

## ความช่วยเหลือด้านการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต

- เยี่ยมชมเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิตเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต ดูวิดีโอสอนการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตบนระบบออนไลน์ และอ่านรายการคำถามที่พบบ่อยทั้งหมด
- คลิกที่เครื่องหมาย ในระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมในขั้นตอนใดก็ได้
- โทรศัพท์ติดต่อไปยังหมายเลข 800-400-7115 ในระหว่างชั่วโมงทำการปกติเพื่อขอรับความช่วยเหลือสดๆ เกี่ยวกับการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต



## คำถามที่พบบ่อย

คำถาม ข้าพเจ้าสามารถหารหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วนของข้าพเจ้าได้จากที่ใด

คำตอบ รหัสเข้าสู่ระบบแบบเร่งด่วนคือรหัสที่มี 8 ตัวอักษร (ยกตัวอย่างเช่น a123456e) ที่พบได้บนจดหมายติดต่อกับคุณได้รับจากกรมสรรพสามิต อีกทั้ง คุณยังสามารถโทรศัพท์ติดต่อส่วนงานข้อมูลผู้เสียภาษีของเราที่หมายเลขโทรศัพท์ 800-400-7115 ได้ด้วยเช่นกัน

คำถาม ข้าพเจ้าสามารถได้รับการแจ้งเตือนเมื่อใกล้วันที่ครบกำหนดชำระภาษีได้อย่างไร

คำตอบ การแจ้งเตือนเมื่อใกล้วันที่ครบกำหนดชำระภาษีจะส่งผ่านอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลธุรกิจของคุณ คุณสามารถเก็บที่อยู่อีเมลของคุณไว้ได้เมื่อคุณเข้าสู่ระบบในฐานะลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์

อีกทั้ง คุณสามารถได้รับการแจ้งเตือนเมื่อใกล้วันที่ครบกำหนดชำระภาษีการขายและผู้ใช้สินค้าเมื่อคุณลงทะเบียนรับข้อมูลข่าวสารใหม่ล่าสุดจากกรมสรรพสามิต

คำถาม แบบตอบรับของข้าพเจ้าจะมีอยู่บนระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเมื่อใด

คำตอบ แบบตอบรับอิเล็กทรอนิกส์ของคุณจะมีอยู่บนระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิตหนึ่งวันหลังจากหมดเขตการยื่น ยกตัวอย่างเช่น หากช่วงเวลาดังกล่าวสิ้นสุดลงวันที่ 31 ธันวาคม แบบตอบรับจะมีอยู่บนระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตในวันที่ 1 มกราคม

คำถาม การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตและการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EFT) มีความแตกต่างกันอย่างไร

คำตอบ การยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตคือวิธีการยื่นแบบตอบรับและการชำระเงินล่วงหน้าและชำระจำนวนเงินที่ค้างชำระผ่านอินเทอร์เน็ต แต่การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์คือวิธีการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม ข้าพเจ้าสามารถพิมพ์หน้าการยืนยันของข้าพเจ้าซ้ำอีกครั้งได้อย่างไร

คำตอบ ลูกค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ลงทะเบียนแล้วสามารถพิมพ์หน้าการยืนยันซ้ำอีกครั้งได้ หลังจากเข้าสู่ระบบการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิต เลือก “ดูประวัติการยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิต” จาก “เมนูหลักของบริการอิเล็กทรอนิกส์” คุณจะสามารดูและพิมพ์แบบตอบรับหรือข้อมูลการชำระเงินล่วงหน้าทั้งหมดที่คุณได้ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตแล้วซ้ำอีกครั้งได้